

Artikel 1: Definities

- **Applicatie:** De Super Nurse NL-applicatie, beschikbaar in de App Store of Google Play, en informatie hierover op www.ikbenliz.nl.
- **Gebruiker:** Iedereen die de app gebruikt, of dit nu een particulier is, iemand die namens een bedrijf handelt, of een rechtspersoon. Als we specifiek over de Tussenpersoon praten, noemen we deze ook zo.
- **Eindgebruiker:** Gebruikers die via een Tussenpersoon bij de app zijn aangemeld. Zij hebben geen directe overeenkomst met Super Nurse NL; de Tussenpersoon heeft de overeenkomst.
- **Super Nurse NL:** Onderdeel van Coöperatie LIZ U.A. in Nederland, samenwerkend met Super Nurse D voor de app en software.
- **Overeenkomst:** De afspraken tussen de Gebruiker en Super Nurse NL die beginnen bij het aanmaken van een account, het accepteren van de Algemene Voorwaarden en de eerste betaling.
- **Schriftelijk:** Alle soorten schriftelijke communicatie, inclusief e-mail, behalve sms-berichten.
- **Partijen:** Super Nurse NL en elke Gebruiker met wie een Overeenkomst wordt gesloten.
- **Portfolio:** De functie van de app waarmee je kennis kunt bijhouden en toetsen. Positieve testresultaten leveren certificaten op, die accreditatiepunten geven voor verpleegkundige beroepsprofielen.

Artikel 2: Algemeen

- De Algemene Voorwaarden van Super Nurse NL gelden voor alle diensten, abonnementen en aanbiedingen.
- Deze Voorwaarden gelden ook voor Eindgebruikers, waar specifiek naar hen wordt verwezen.
- Afwijken van deze Voorwaarden kan alleen schriftelijk. De rest van de Voorwaarden blijft dan gelden.
- Als een bepaling ongeldig is, blijven de andere bepalingen geldig. Super Nurse NL en de Gebruiker/Eindgebruiker zullen dan een nieuwe, vergelijkbare bepaling afspreken.
- Voorwaarden van de Gebruiker gelden niet voor overeenkomsten met Super Nurse NL.

Artikel 3: Gebruik van de Applicatie

- De app moet gratis worden gedownload via de App Store of Google Play. De Voorwaarden van deze platforms gelden ook.
- Een account aanmaken is nodig om de app te gebruiken. Na het kiezen van een abonnement en betaling is het account actief.
- Tussenpersonen kunnen accounts voor hun werknemers aanmaken en hun Portfolio inzien via een speciaal dashboard.
- Tussenpersonen moeten hun werknemers informeren en toestemming vragen voor gegevensverwerking.
- Gebruikers/Eindgebruikers zijn verantwoordelijk voor hun activiteiten in de app en moeten zich aan wetten en regels houden. Misbruik, schending van rechten en schadelijke inhoud zijn verboden.
- Super Nurse NL kan ingrijpen bij overtredingen en mag aangifte doen van strafbare feiten. Gebruikers vrijwaren Super Nurse NL van aanspraken van derden.

- Accounts en Portfolio's zijn persoonsgebonden. Toegang moet beschermd worden en gegevens geheimgehouden. Super Nurse NL is niet verantwoordelijk voor misbruik van accounts door gebruikersfouten.

Artikel 4: Tarieven

- Prijzen zijn in euro's, inclusief btw en andere heffingen.
- Super Nurse NL mag prijzen verhogen. De Gebruiker kan de Overeenkomst niet ontbinden bij prijsverhogingen door wettelijke verplichtingen of voorzienbare omstandigheden.
- Bij prijsverhogingen boven 10% binnen drie maanden na de Overeenkomst, kan de Gebruiker onder bepaalde voorwaarden de Overeenkomst ontbinden.

Artikel 5: Duur Overeenkomst Gebruiker en Betaling

- Overeenkomsten zijn voor onbepaalde tijd, tenzij anders afgesproken. Opzeggen kan voor het einde van het abonnementsjaar met een maand opzegtermijn.
- Betalingen gaan via externe aanbieders. De eerste betaling identificeert de bankgegevens.
- Bij niet-tijdige betaling kan toegang tot de app geblokkeerd worden. Na drie maanden worden accountgegevens verwijderd.

Artikel 6: Rente en incassokosten

- Bezwaren tegen facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
- Bij niet-tijdige betaling kan 10% rente per jaar worden berekend, of de wettelijke rente als deze hoger is.
- Gebruiker betaalt alle (buiten)gerechtelijke kosten bij niet-tijdige betaling. Deze worden berekend op 15% van de vordering, tot een maximum van €25.000.

Artikel 8: Verwerking van gegevens

- Super Nurse verwerkt persoonsgegevens en vraagt hiervoor toestemming als nodig.
- Gebruikers moeten correcte en up-to-date persoonsgegevens verstrekken.

Artikel 9: Intellectuele eigendom

- De app, software en informatie zijn eigendom van Super Nurse NL/DE en Coöperatie LIZ U.A. Kopiëren of gebruiken zonder toestemming is niet toegestaan.
- Gebruikers behouden eigendom van hun eigen informatie maar geven Super Nurse NL een gebruiksrecht voor uitbreiding van diensten, mits dit niet in strijd is met goede zeden, privacy of rechten van derden.
- Gebruikers kunnen hun informatie aanpassen of verwijderen. Verwijderde inhoud kan nog tijdelijk in back-ups aanwezig zijn.

Artikel 10: Beschikbaarheid, onderhoud en aanpassingen

- De app wordt actief onderhouden en kan regelmatig updates krijgen. Onderhoud kan de beschikbaarheid beperken.
- Updates worden aangeboden via de App Store en Google Play. Gebruikers zijn verantwoordelijk voor het installeren daarvan.
- Super Nurse NL is niet aansprakelijk voor fouten in niet-geïnstalleerde updates.

Artikel 11: Aansprakelijkheid

- De aansprakelijkheid van Super Nurse NL is beperkt tot directe schade en het verzekerde bedrag. Indirecte schade wordt niet vergoed, tenzij door opzet of grove schuld van Super Nurse NL.

Artikel 12: Wijzigingen van deze Algemene Voorwaarden

- Super Nurse NL mag de Voorwaarden eenzijdig aanpassen. Wijzigingen worden bekendgemaakt via de app en/of per e-mail.
- Gebruikers kunnen de Overeenkomst opzeggen als wijzigingen wezenlijk nadelig zijn, voor de ingangsdatum van de wijzigingen.

Artikel 13: Geschillen

- Nederlands recht is van toepassing op de Overeenkomst.
- Partijen proberen eerst zelf geschillen op te lossen. Lukt dit niet, dan beslist de Nederlandse rechter in het vestigingsgebied van Super Nurse NL.

Contactgegevens

Coöperatie LIZ U.A.

Andeslaan 18

5801 KE Venray

Kvk nummer: 78263298

info@ikbenliz.nl

supernurse@ikbenliz.nl

© 2024 Super Nurse NL – Alle rechten voorbehouden